

TEMA DE LA CAPACITACIÓN: MANEJO DEL DELINCUENTE.

CAPACITACIÓN INTERNA: ☒ CAPACITACIÓN EXTERNA: ☐

FECHA: Día 13 Mes 06 Año 2024

PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO
Andrea Moreno	Trabajadora Social
Camila Ruiz	Psicóloga
Pieter Tamayo	Psicóloga
Adrián Roca	Fonoaudiólogo
Wendy Diaz	Trabajadora Social
Luisa Nieto	Psicóloga
Daniela Lotano	Fisioterapeuta
Daniela Mendez	Terapeuta Ocupacional
Camila Toral	Fonoaudiólogo
Andrea Franco	Terapeuta Ocupacional

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE	CARGO
JISTACIO PERALTA	LÍDER DE DEPARTAMENTO DE LEGISLACIÓN

Por favor calificar de 1 a 5, siendo 1 el valor mas bajo y el 5 el más alto

El Personal aplica los conocimientos adquiridos en la capacitación durante el desarrollo de sus actividades 4.8

Se aprecia mejoramiento en el desempeño del Personal 5.0

Se aprecia mejoramiento en el proceso despues de la capacitación 4.8

Al efectuar retroalimentación con el Evaluado, muestra conocimientos sobre el tema capacitado 4.8

Los temas tratados en la capacitación cumplieron con las expectativas 5.0

PUNTAJE FINAL 4.9

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

La Capacitación fue eficaz	☒
Se requiere reforzar la Capacitación	☐
La Capacitación no fue eficaz	☐

Resultado Entre 0 y 2.99

Resultado Entre 3 y 4.4

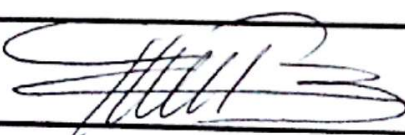
Resultado Entre 4.5 y 5

La Capacitación no fue eficaz

Se requiere reforzar la Capacitación

La Capacitación fue eficaz

Firma del Evaluador



TEMA: Atención humanizada - D y D usuarios

LUGAR: Integrante

NOMBRE FACILITADOR: Patricia Pérez

INTERNO ☒

EXTERNOS ☐

FECHA 13/ Junio/ 2024

HORA DE INICIO: _____

HORA FINALIZACIÓN: _____

OBJETIVO: Lograr un servicio y una mejor atención con un servicio humanizado dentro de todas las áreas.

CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN: Humanización del servicio

Atención humanizada -trato humanizado

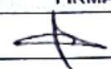
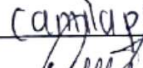
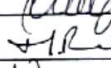
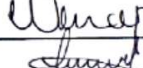
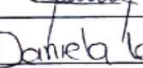
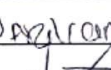
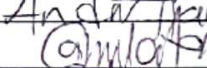
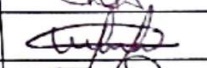
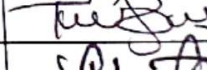
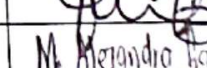
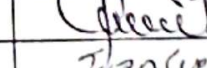
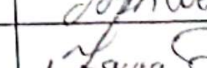
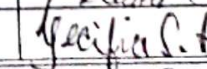
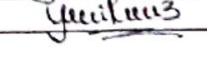
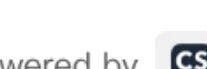
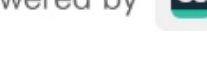
Beneficios de la humanización en la atención

Estrategias para una buena atención

Paciente agresivo

Derechos y deberes

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
ANDREA DEI P. MORELO B	T. SOCIA	
Camila Pardo López	Psicología	
Diana Zamudio Robio	Psicología	
Adriana Marcela Rojas	Fonaudióloga	
Wency Díaz	Trabajo Social	
Luisa Prieto Ruiz	Fisioterapeuta	
Daniela Lozano Rincón	Fisioterapeuta	
Dorlany Mendoza	T. Operacional	
Andrea Arango Ruiz	+ capacitación	
Camila Torres	fonaudióloga	
Tatiana Leidy Trujillo M	Fisioterapeuta	
WILDO ENRIQUE MONTUÑO	FISIOTERAPIA	
Sharon Rojas	Fisioterapia	
Maria Fernanda Cardona	Fisio terapeuta	
Tatiana Gaitan Lancheros	Fisio terapeuta	
Yiny Treh León M	coord de calidad	
Alejandra Gaitan Montero	Coordinadora experiencia al usuario	
Laura Diana Sánchez Martín	T. Operacional	
Stafina Adaly Arroyo Buitrago	Fisio terapeuta	
Juan Paez Huila	Fisio terapeuta	
Laura Sofia Diaz Osorio	Terapeuta Ocupacional	
Cecilia Selena Alvarez Jaraba	Fisio terapeuta	

OBSERVACIONES: Carolina Rodríguez L. Líder de Rehabilitación

Se aplica PRE y POST test

FIRMA DEL FACILITADOR:

 PATRICIA PÉREZ

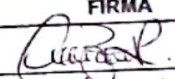
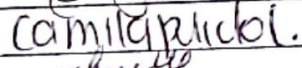
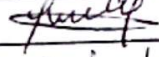
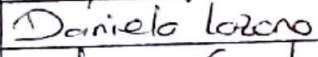
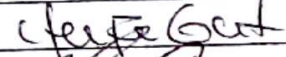
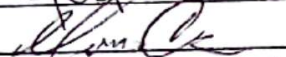
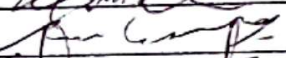
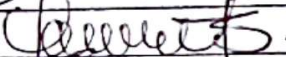
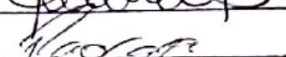
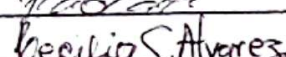
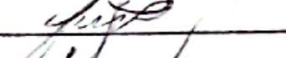
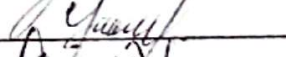
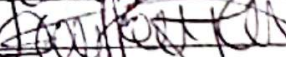
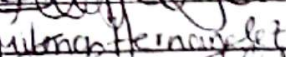
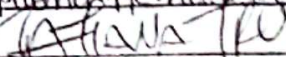
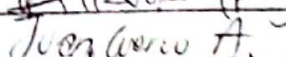
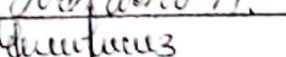
Derechos y deberes

FIRMA DEL FACILITADOR: [Signature]

Rango	Nombre	Apellido(s)	Total Questions Attempted	Precision	Puntuación	Correcto	Aun sin calificar	Parcialmente correcto	Incorrecto	Sin clasificar	No intentado	Tempo total empleado	Empiezo a las	Info track
1	Jafna	Arroyo	5	100%	4240	5	0	0	0	0	0	00:34	13 Jun 2024, 10:01	Mobile on iOS
2	Luisa	Prieto Ruiz	5	100%	3960	5	0	0	0	0	0	00:57	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
3	Cecilia	Alvarez	5	100%	3840	5	0	0	0	0	0	01:55	13 Jun 2024, 10:01	Mobile on Android
4	Maria	Fernanda Cardona	5	80%	3240	4	0	0	1	0	0	00:46	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
5	Carolina	Rodriguez	5	80%	3700	4	0	0	1	0	0	00:48	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
6	Camila	Torres	5	80%	3530	4	0	0	1	0	0	00:56	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on iOS
7	Viny	Leon	5	80%	3670	4	0	0	1	0	0	01:00	13 Jun 2024, 10:02	Mobile on iOS
8	Juan	Diaz	5	80%	3350	4	0	0	1	0	0	01:04	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
9	Wendy	Gaona	5	80%	3590	4	0	0	1	0	0	01:07	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
10	Tatiana	Sanchez	5	80%	3670	4	0	0	1	0	0	01:15	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
11	Laura	Moreno	5	80%	3130	4	0	0	1	0	0	01:18	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
12	Andrea	Mendoza	5	80%	3530	4	0	0	1	0	0	01:19	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
13	Darlan	Rojas	5	80%	3340	4	0	0	1	0	0	01:27	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
14	Sharon	Pulido	5	80%	3600	4	0	0	2	0	0	02:20	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on iOS
15	Camila	Trujillo	5	60%	2350	3	0	0	2	0	0	00:54	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
16	Tatiana	Hidalgo	5	60%	2760	3	0	0	2	0	0	01:10	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
17	Catalina	Diaz	5	60%	2380	3	0	0	2	0	0	01:15	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
18	Sofia	Montoya	5	60%	2660	3	0	0	2	0	0	01:22	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on iOS
19	Fernanda	Lozano	5	60%	2500	3	0	0	2	0	0	01:23	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
20	Andrea	Daniel	5	60%	2340	3	0	0	2	0	0	01:30	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
21	Daniela	Marcela Rojas	5	60%	2580	3	0	0	2	0	0	02:24	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
22	Adriana	Z	5	40%	2290	2	0	0	3	0	0	00:48	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
23	Diana	Rodriguez	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	00:00	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
24	Carolina	Gaona	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	00:00	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
25	Tatiana		0	0%	0	0	0	0	0	0	0	00:00	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
26	Y		0	0%	0	0	0	0	0	0	0	00:00	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on Android
27	Camila	Torrew	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	00:00	13 Jun 2024, 10:00	Mobile on iOS

Quizizz

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA - HUMILDAZACIÓN
LUGAR: GIMNASIO POTRESA
NOMBRE FACILITADOR: 1
INTERNO ☒ **EXTERNO** ☐
FECHA 18/07/2024
HORA DE INICIO: 3:15 PM
HORA FINALIZACIÓN: 4:30 PM
OBJETIVO: MEJORAR EL SERVICIO EN CIREC A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, EL FORTALECIMIENTO DE UNA EXPERIENCIA POSITIVA PARA EL USUARIO, TENIENDO EN CUENTA EL CUERPO DIFERENCIAL PARA DIFERENTE
CONTENIDO DE LA CAPACITACION: DE FORMAS INTEGRAL Y ADECUADAS A NUESTROS PACIENTES.
CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Diana Paola Zamudio Rubio	Psicóloga	
Camila Pineda López	Psicóloga	
Luisa Prieto Ruiz	Fisioterapia	
Daniela Lozano Fincón	Fisioterapia	
Denifer Alexandra Gutierrez	Lider de operaciones	
Maria Mercedes Cano Rodriguez	Analista de Operaciones	
Andres Guerrero Cardenas	Analista de Operaciones	
Jafar Adaly Amad Butrago	FISIOTERAPEUTA	
Paola Andrea Rodriguez Ruiz	Fisioterapeuta	
Cecilia Selena Alvarez Jaraba	Fisioterapeuta	
Maria Fernanda Cardona Muñoz	Fisioterapeuta	
Sharon Bilydd Rojas C.	Fisioterapeuta	
Tatiana Gomez C.	Fisioterapeuta	
Juan Nicolás Porras J.	Fisioterapeuta	
Yory Mercedes Robredo	Analista Operaciones	
Giina Paola Barreto	Analista Operaciones	
Dayana Alayon Montilla	Analista Operaciones	
Lizeth Milena Hernandez Pinilla	Fisioterapeuta	
Yolanda Andrea Guajardo N	Fisioterapeuta	
Juan Pablo Cero Ariza	Fisioterapia	
Carolina Rodriguez Lopez	Lider de Rehabilitación	
Camila Torres	Fonaudiologa	

OBSERVACIONES:
FIRMA DEL FACILITADOR:

TEMA: Comunicación Asertiva - Humorización

LUGAR: Oficina de Recursos

NOMBRE FACILITADOR: _____

INTERNO ☒ EXTERNO ☐

FECHA 13/03/2024

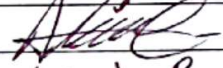
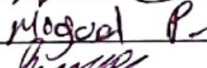
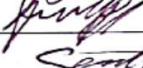
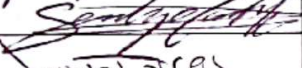
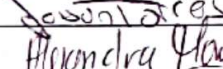
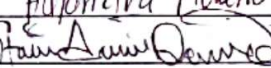
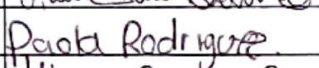
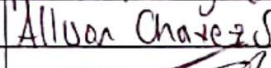
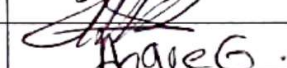
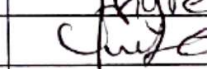
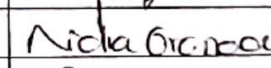
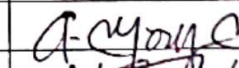
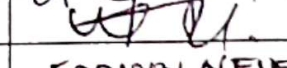
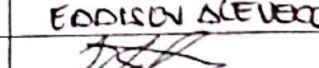
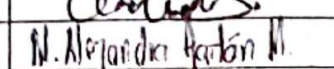
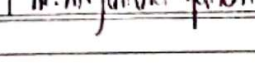
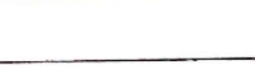
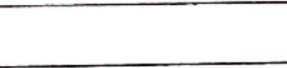
HORA DE INICIO: 3:15 PM

HORA FINALIZACIÓN: 4:30 PM

OBJETIVO: MEJORAR EL SERVICIO A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, EL FORTALECIMIENTO DE UNA EXPERIENCIA POSITIVA PARA EL USUARIO, TENIENDO EN CUENTA EL EFECTO DIFERENCIAL PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL Y ADECUADA A NUESTROS PACIENTES.

CONTENIDO DE LA CAPACITACION: CIAT PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL Y ADECUADA A NUESTROS PACIENTES.

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Luzmila Ramirez Poin	Analista Callcenter	
Alexander Cubik	Ortoprotésista	
Miguel Perdomo Gomez	Ortoprotésista	
Andrés Peña	Auxiliar	
Santiago Gádenas	Ortoprotésista	
Person Espinosa Torg	Auxiliar	
Alejandra Moreno	Ortoprotésista	
Steven Arias Davila	Ortoprotésista	
Maripaz Rodríguez	Auxiliar Administrativo	
Allison Chavez S.	Ortoprotésista-Configurador	
Alejandra Celler	ortoprotésista	
Carlos Ciro Caro P	Lider. Produccion	
Hernán Darío Torres	Analista operaciones	
Angie Goyeneche	Analista operaciones	
Maritza Ardiel Gaitan	Lider Operaciones	
Nidia Granados	Gestor enlace	
Ana Mary Montaña M.	Lider Espiritual	
Viviana Catherine Tovar	Gestor enlace aire	
EDDISON ACEVEDO SANTOS	GESTOR ENLACE	
Jessica Alexandra Casallas	Auxiliar de operaciones	
Valentina Casallas Moreno	Analista de Operaciones	
Alejandra Gaitan Montero	Coordinadora experiencia usuario	

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL FACILITADOR: _____

TEMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA - HUMANIZACIÓN

LUGAR: GRANASIA PROTESIS

NOMBRE FACILITADOR: _____

INTERNO ☒ EXTERNO ☐

FECHA: 18/07/2024

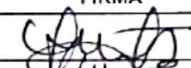
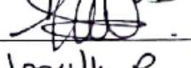
HORA DE INICIO: 3:15 PM

HORA FINALIZACIÓN: 4:30 PM

OBJETIVO: MEJORAR EL SERVICIO A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, EL FORTALECIMIENTO DE UNA EXPERIENCIA POSITIVA PARA EL USUARIO, TENIENDO EN CUENTA EL ENTORNO DIFERENCIAL PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL Y ASERTIVA A NUESTROS PACIENTES.

CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN: CIAL PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL Y ASERTIVA A NUESTROS PACIENTES.

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Yimy Iveth Leon M	Coordinadora de Calidad	
Angie K Cortes R.	Jefe Inclusion Social	
Ingrith Poldan	Aux-Admisiones	Ingrith R
Abhanna Garzón	Aux Admisiones	Abhanna G.
Ana Beth Andikus	Aux admisiones	Ana Beth
Viviana Marcela Garzón	Aux admisiones	Viviana Garzón
Dayanna Bravo	Aux admisiones	Dayanna Bravo
Erika Razo Mesa	Esp. Producto	Erika Razo M
Yaneth Cristina Vargas	Terapeuta Ocupacional	Yaneth Vargas
Jorge Morales	Técnico PROTESISTA	Jorge Morales
Alexandra Espinosa	Coor. Alianzas Institucionales	Alexandra E.
Mirella Espinosa G.	Lider SG-SST	Mirella E.
Camile Teran G.	J. Comercial ARC	Camile Teran G.
ERLESTO MEDINA	Gerente Comercial	Erlesto M.
Felipe Gutierrez	Analista Comercial	Felipe G.
Adriana Paola Yule	Analista Call Center	Adriana Y.
Yivon Zelly Larro Baiz	Call Center	Yivon Zelly
Uri Daniela Rojas Triana	Analista Call Center	Daniela Rojas
Fabiano Paola Freyre	Analista call center	Fabiano F.
Angie Tatiana Avela S.	Analista call center	Angie T. Avela S.
Alejandro Amoya R.	Analista call center	Alejandro Amoya
Andrea Piraguiré Diaz	Analista Call Center.	Andrea Piraguiré D.

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL FACILITADOR: _____

TEMA: Comunicación Asertiva - Humanización

 LUGAR: GIMNASIO PROTEJA

NOMBRE FACILITADOR: _____

 INTERNO ☒ EXTERNO ☐

 FECHA: 18/07/2024

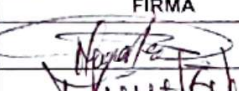
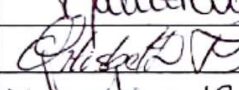
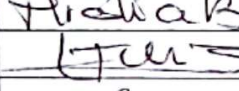
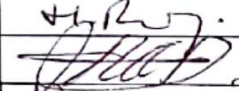
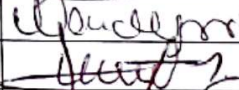
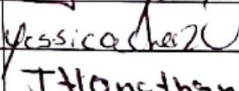
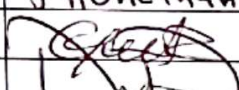
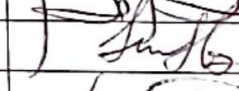
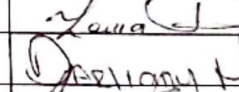
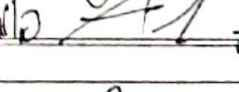
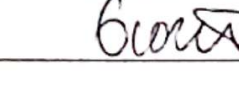
 HORA DE INICIO: 3:15 PM

 HORA FINALIZACIÓN: 4:30 PM

 OBJETIVO: PRESTAR EL SERVICIO EN CIREC A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, EL FORTALECIMIENTO DE UNA EXPERIENCIA POSITIVA PARA EL USUARIO, TENIENDO EN CUENTA EL ENFOQUE

 CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN: DIFERENCIAL PARA ATENDER DE FORMA INTEGRAL Y ADECUADA A NUESTROS PACIENTES.

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Miguel Angel Guiza Gharry	tecnólogo ortésista / protesista	
Mario H. Gutierrez Moreno	Especial. Producto	
Olivia C. Flores Rosales	Asesor Administrativo	
Thalia C. Becerra	Lider de Op. Comercial	
Leonardo Mora	Especialista OUP	
Adriana Marcela Lopez	Fonoaudióloga	
Wendy Grany Diaz	Trabajadora Social	
Alexandra Tachala	BACK OFFICE DE ADMISIONES	
Yessi de Diaz Villavieja	Lider adm. y logis	
JHONATHAN NUSTEY	admisiones - orientador	
Paola Gutierrez Ramirez	Gestor Enlace Eps	
CATALINA RUIZ ARBELAEZ	FISIATRA	
Laura Viviana Sanchez Restrepo	Terapeuta Ocupacional	
Laura Sofia Diaz Osorio	Terapeuta Ocupacional	
Yessi Damián Hernández Medina	Terapeuta Ocupacional	
Andrea Arango Restrepo	terapeuta ocupacional	
Nubia Espinoza Padilla R.	Fisioterapeuta	
ANDREA MORGADO	T. Social	
Olga Lucia Maya Bohayo	Fisioterapeuta	
María Stefany Riquelme	Lider administrativo producción	
Leonardo Pardo	profesional en atención al usuario	

OBSERVACIONES:

Gloria Pinilla J.

Dir. Salud Servicios

Gloria P.

FIRMA DEL FACILITADOR: _____